

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1.TARAFLAR :

İşbu Sözleşme aşağıdaki taraflar arasında aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde Alıcı ve Satıcı arasında elektronik ortamda imzalanmıştır.

1. ‘ALICI’ ; (sözleşmede bundan sonra "ALICI" olarak anılacaktır)
AD-SOYAD:
ADRES:

1. ‘SATICI’ ; (sözleşmede bundan sonra "SATICI" olarak anılacaktır)
AD-SOYAD:
ADRES:

Alıcı ve Satıcı, işbu sözleşmede ayrı ayrı “Taraflar” ve birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

İşbu sözleşmeyi kabul etmekle ALICI, sözleşme konusu siparişi onayladığı takdirde sipariş konusu bedeli ve varsa kargo ücreti, vergi gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

2.TANIMLAR :

İşbu sözleşmenin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşısındaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

BAKAN : Gümrük ve Ticaret Bakanı’nı,

BAKANLIK : Gümrük ve Ticaret Bakanlığı’nı,

KANUN : 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’u,

YÖNETMELİK : Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’ni (RG:27.11.2014/29188)

HİZMET : Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen mal sağlama dışındaki her türlü tüketici işleminin konusunu ,

SATICI : Ticari veya mesleki faaliyetleri kapsamında tüketiciye mal sunan veya mal sunan adına veya hesabına hareket eden şirketi (Reis Makina Ticaret ve Sanayi A.Ş’ yi)

ALICI : Bir mal veya hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek ya da tüzel kişiyi,

SİTE : SATICI’ya aitcom adlı internet sitesini ve isimli mobil uygulamayı

SİPARİŞ VEREN: Bir mal veya hizmeti SATICI’ya ait internet sitesi üzerinden talep eden gerçek ya da tüzel kişiyi,

TARAFLAR : SATICI ve ALICI’yı,

SÖZLEŞME : SATICI ve ALICI arasında akdedilen işbu mesafeli satış sözleşmesini,

MAL : Alışverişe konu olan taşınır eşyayı ve elektronik ortamda kullanılmak üzere hazırlanan yazılım, ses, görüntü ve benzeri gayri maddi malları ifade eder.

Ön Bilgilendirme Formu : Sözleşme kurulmadan önce ya da buna karşılık bir teklif Alıcı tarafından kabul edilmeden önce Alıcı' nın Yönetmelik ve ilgili yasal mevzuat kapsamında belirlenen konularda bilgilendirmek amacıyla hazırlanan formu,

Kargo Şirketi :Ürünün, Alıcı' ya ulaştırılmasını sağlamakla görevlendirilen, iade konusu ürünleri Alıcı' dan teslim alarak, Satıcı' ya ulaştırması gereken anlaşmalı kargo veya lojistik firmasını/ kişisini ifade eder.

3.KONU :

İşbu Sözleşme, ALICI'nın, SATICI'ya ait internet sitesi üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği, nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılar ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

4. SATICI BİLGİLERİ :

Ünvanı
Adres
Telefon
Faks
Eposta

5. ALICI BİLGİLERİ :

Ad Soyad:

Teslim Edilecek kişi:

Adresi
Telefon
Faks
Eposta/kullanıcı adı

6-ALICININ ÖNCEDEN BİLGİLENDİRİLDİĞİ HUSUSLAR:

Alıcı, siparişin oluşturulması ve Sözleşmenin kurulmasından önce, gerek isimli Satıcıya ait platformun ilgili bölüm ve açıklamaları ile gerek işbu sözleşme ile ve gerekse ön bilgilendirme formu kapsamında ve diğer şekillerde sözleşme ile ilgili tüm hususlarda ve uygulanmasına dair meselelerin tamamında doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirildiğini, tüm bu bilgilendirmeleri okuyup anladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Alıcıya yapılan bir kısım bilgilendirmeler aşağıdaki gibidir:

-Ürün ve/veya hizmetin temel nitelikleri,

- Ürün ve/veya hizmetin özellikleri,

-Satıcının unvanı, kimlik ve iletişim bilgileri ile tanıtıcı diğer bilgileri,

-Platformdan yapılan satın alım işlemleri sırasında satış işlem aşamaları ile yanlış girilen bilgilerin düzeltilmesine dair bilgilendirmeler, araç ve yöntemlere dair açıklamalar,

-Satıcının mensubu olduğu İstanbul Ticaret Odası ve İstanbul Ticaret Odasının meslek ile ilgili öngördüğü davranış kuralları bilgisinin edinilebileceği elektronik iletişim bilgileri (Telefon:444 0 486, www.ito.org.tr)

-Satıcı tarafından uygulanan Alıcı bilgileri için geçerli gizlilik, very kullanımı-işleme ve elektronik iletişim kuralları ile Alıcı' nın bu hususlarda Satıcıya verdiği izinlerin kapsamı, Alıcının kanuni hakları, Satıcının hakları, Tarafların Haklarının kullanımına dair usul ve esaslar,

-Siparişe konu olacak ürünün gönderimi için Satıcı tarafından öngörülen gönderim kısıtlamaları,

-Satışa konu ürün için kabul edilen ödeme yöntem ve araçları, vergiler dahil ürünün toplam satış fiyatı,

-Ürün veya hizmetin Alıcıya teslimine ilişkin usuller ile nakliye-teslimat-kargo masrafları gibi ek masraflar hakkında bilgiler,

-ürün/Hizmet ile ilgili diğer ödeme/tahsilat ve teslimat bilgileri ve süresi ile sözleşmenin ifasına ilişkin diğer bilgiler ve Tarafların sorumlulukları,

-alıcının cayma hakkını kullanmadığı durumlarda bu haktan faydalanamayacağına veya hakkın süresinde kullanılmaması da dahil olmak üzere hangi koşullarda bu hakkın kaydebileceğine ilişkin bilgiler,

-Alıcının cayma hakkının olduğu durumlarda, hakkın kullanım şartları, süresi, usulü, Satıcının iade için öngördüğü mali hususlar (iade masrafları, kargo süreci, kargo şirketine dair masraflar vs. gibi)

-Cayma bildiriminin yapılacağı açık adres, faks, elektronik posta, e-mail bilgileri,

-Satıcının talebi gereği, varsa tüketici tarafından ödenmesi veya sağlanması gereken depozitolar ya da diğer mali teminatlar ve bunlara ilişkin koşullar,

-Dijital içeriklerin işlevselliğini etkileyebilecek teknik koruma önlemleri,

-Alıcının, Platformda, Satıcı tarafından belirlenen zaman ve koşullarda uygulanabilecek fırsatlara ilişkin yararlanma koşulları,

-Satıcının bildiği, ya da makul olarak bilmesi beklenen, dijital içeriğin hangi donanım ya da yazılımla birlikte çalışabileceğine ilişkin bilgi,

-Sözleşmede yer alan diğer satış koşulları ile sözleşme Alıcı tarafından onaylanarak kurulduktan sonra sözleşmenin Alıcının talebi halinde Alıcıya elektronik posta ile gönderileceği ve Alıcı tarafından Sözleşmeye üyelik hesabından erişilebileceğine ilişkin bilgi,

-Uyuşmazlık hallerinde Alıcı' nın başvuruları Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceğine ilişkin bilgi

7. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/ÜRÜNLER BİLGİLERİ :

1. Malın /Ürün/Ürünlerin/ Hizmetin temel özellikleri (türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi, fiyatı) SATICI'ya ait internet sitesinde yayınlanmaktadır.

Satıcı tarafından kampanya düzenlenmiş ise kampanya, Satıcı tarafından belirlenen bitiş tarihine kadar geçerlidir.

7.2. Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

7.3. Sözleşme konusu mal ya da hizmetin tüm vergiler dâhil satış fiyatı aşağıda gösterilmiştir.

Ürün Açıklaması	Adet	Birim Fiyatı	Ara Toplam (KDV Dahil)
Kargo Tutarı			
Toplam :			
Sipariş tarihi:			
Teslim şekli:			
Teslimat Süresi : en geç ... gün			

*Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümlerinde yer alan istisnalar saklıdır.

*Belirtilen teslim süresi, teslimatın taahhüt süresi olmayıp, satıcı tarafından ürünün kargoya teslim edilme süresini ifade eder.

Ödeme Şekli ve Planı

Ödeme şekli ve planı, Satıcıya ait platform üzerinde siparişin sepete eklenmesi akabinde, ödeme seçenekleri altında, Alıcı tarafından seçilen yöntem çerçevesinde gerçekleşecektir. (Satın alınan ürünlerin tek çekim şeklinde mi taksitli mi ödeneceği, taksitlendirme halinde fiyatlandırmanın ne olacağı, kargo ücretleri, ödeme seçenekleri bölümünde yapılan tercihe göre şekillenmektedir.)

Teslimat Adresi

Teslim Edilecek kişi

Fatura Adresi

Sipariş Tarihi

Teslimat tarihi

Teslim şekli

(ürünün belirtilen adreste, alıcının yakını olduğunu söyleyen üçüncü kişilere teslimi halinde de teslimat sözleşmeye uygun şekilde yapılmış sayılır, bu husus alıcının kabulündedir.)

7.4. Ürün sevkiyat masrafı olan kargo ücreti ALICI tarafından ödenecektir. Kargo ücreti Alıcının bildirdiği adres, lokasyon ve ürün türüne göre Satıcı tarafından belirlenir.

8. FATURA BİLGİLERİ :

Ad/Soyad/Unvan

Adres

Telefon

Faks

Eposta/kullanıcıadı

Fatura teslim :Fatura sipariş teslimatı sırasında fatura adresine sipariş ile birlikte ve/veya e-fatura yöntemiyle elektronik posta adresine teslim edilecektir.

9. GENEL HÜKÜMLER :

9.1. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI'nın; Ön Bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmesi, mesafeli satış sözleşmesinin kurulmasından evvel, SATICI tarafından ALICI'ya verilmesi gereken adresi, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikleri, ürünlerin vergiler dâhil fiyatını, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2. Satıcı, ürünü, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun olarak ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile mevzuat gereği ürünle birlikte teslim edilmesi gereken sair bilgi ve belgeler ile teslim etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.3. Sözleşme konusu her bir ürün, Alıcı veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişiye, taahhüt edilen teslim süresi içerisinde ve her halükarda 30 günlük yasal süreyi aşmamak kaydı ile ALICI'nın belirtmiş olduğu teslimat adresine ilgili kargo şirketi tarafından teslim edilir. Bu süre içinde ürünün ALICI'ya, Satıcı'ın kusurundan kaynaklanan sebeplerle teslim edilememesi durumunda, ALICI'nın sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır. Ancak, Alıcının isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda teslim süresi 30 (otuz) günü aşabilecektir. Ayrıca, sipariş durumu, "ön sipariş" veya "sipariş üzerine üretim" olarak belirlenen ürün/hizmet için de teslimat süresi 30 (otu) günü aşabilecektir. Alıcı, bu durumda teslimatın 30 gün içerisinde yapılmadığından bahisle sözleşmeyi feshedemez.

9.4 Satıcı, ürünü, kargo şirketleri vasıtasıyla göndermekte olup, kargo firmasının, Alıcının bulunduğu yere şubesinin olmaması halinde alıcı, ürünü, Satıcı tarafından bildirilen ve kargo şirketinin şubesinin bulunduğu kendisine yakın bir diğer şubesinden teslim almakla yükümlüdür.

9.5 Alıcı, herhangi bir nedenle ürünü teslim almaz ise, ürün iade edilmiş kabul edilir. Bu durumda ürün bedeli Alıcıya iade edilir.

9.6 Alıcı veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişilerin teslim anında adreste bulunmaması durumunda Alıcının ürünü geç teslim almasından ve/veya hiç teslim almamasından kaynaklanan zararlardan ve giderlerden Satıcı sorumlu değildir.

9.7 Ürün teslim masrafları, aksi açıkça belirtilmediği müddetçe Alıcıya aittir.

9.8. SATICI, sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan ALICI'yı bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle eşit kalite ve fiyatta farklı bir ürün tedarik edebilir.

9.9. SATICI, sipariş konusu ürün veya hizmetin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması halinde sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremezse, bu durumu, öğrendiği tarihten itibaren 3 gün içinde yazılı olarak Alıcıya bildireceğini, 14 günlük süre içinde toplam bedeli ALICI'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Alıcı'nın ifa imkansızlığı nedeniyle, ödemiş olduğu ürün bedeli dışında başkaca nam ve ad altında herhangi bir talep hakkı yoktur. Alıcı, ürünün ifa imkansızlığı, Satıcı'nın kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle teslim edilemeyecek olmasından dolayı, ödediği satış bedeli dışında başkaca bir talepte bulunmayacağını Kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.10. ALICI, Sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda teyit edeceğini, ürün bedelini ödeyeceğini, herhangi bir nedenle sözleşme konusu ürün bedelinin ödenmemesi ve/veya banka kayıtlarında iptal edilmesi halinde, SATICI'nın sözleşme konusu ürünü teslim yükümlülüğünün sona ereceğini, Satıcı'nın işbu nedenle uğradığı zararları tazmin edeceğini, ürünün kendisine teslim edilmiş olması halinde ürünü kendisine teslim edildiği haliyle, nakliye masrafı kendisine ait olmak üzere Satıcı'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.11. ALICI, Sözleşme konusu ürünün ALICI veya ALICI'nın gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız kullanılması sonucunda sözleşme konusu ürün bedelinin ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından SATICI'ya ödenmemesi halinde, ALICI Sözleşme konusu ürünü 3 gün içerisinde iade ve nakliye gideri Alıcı'ya ait olacak şekilde SATICI'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Alıcı, ürünü kendisine teslim edildiği şekilde iade etmekle yükümlüdür.

9.12. SATICI, tarafların iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve tarafların borçlarını yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin oluşması gibi mücbir sebepler halleri nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu işbu durumdan haberdar olduğu andan itibaren makul süre içerisinde ALICI'ya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI da Satıcı tarafından yapılan bildirim üzerine siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesini SATICI'dan talep etme hakkını haizdir. Ürünün emsali ile değiştirilmesini talep halinde, emsal ürün için Satıcı' nın teyit vermiş olması şarttır. ALICI tarafından işbu maddede belirtilen haller nedeniyle siparişin iptal edilmesi halinde ALICI'nın nakit ile yaptığı ödemelerde, ürün tutarı 14 gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir. ALICI'nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise, ürün tutarı, siparişin ALICI tarafından iptal edilmesinden sonra 14 gün içerisinde ilgili bankaya iade edilir. ALICI, SATICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 ila 3 haftayı bulabileceğini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra ALICI'nın hesaplarına yansımaları halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, ALICI, Satıcının kusurundan kaynaklanmayan her türlü olası gecikmeler için SATICI'yı sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.13. SATICININ, ALICI tarafından siteye kayıt formunda belirtilen veya daha sonra kendisi tarafından güncellenen adresi, e-posta adresi, sabit ve mobil telefon hatları ve diğer iletişim bilgileri üzerinden mektup, e-posta, SMS, telefon görüşmesi ve diğer yollarla iletişim, pazarlama, bildirim ve diğer amaçlarla ALICI'ya ulaşma hakkı bulunmaktadır. ALICI, işbu sözleşmeyi kabul etmekle SATICI'nın kendisine yönelik yukarıda belirtilen iletişim, bildirim, pazarlama, tanıtım faaliyetlerinde bulunabileceğini kabul ve beyan etmektedir.

9.14. ALICI, sözleşme konusu mal/hizmeti teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı mal/hizmeti kargo şirketinden teslim almayacaktır. Teslim alınan mal/hizmetin hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. Teslimden sonra mal/hizmetin özenle korunması borcu, ALICI'ya aittir. Cayma hakkı kullanılacaksa mal/hizmet kullanılmamalıdır. Fatura iade edilmelidir.

9.15. ALICI ile sipariş esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya ürünün ALICI'ya tesliminden evvel, siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, SATICI, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, siparişte kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin bankasından kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini ALICI'dan talep edebilir. ALICI'nın talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede sipariş dondurulacak olup, mezkur taleplerin 24 saat içerisinde karşılanmaması halinde ise SATICI, siparişi iptal etme hakkını haizdir. İşbu nedenle teslimatın süresinde yapılmamasından Satıcı sorumlu tutulamaz.

9.16 Alıcı, Sözleşme konusu bedeli ödemekle yükümlü olup, herhangi bir nedenle sözleşme konusu bedelin ödenmemesinin ve/veya banka kayıtlarında ipal edilmesinin Satıcının ürünü teslim yükümlülüğü ile sözleşmeden kaynaklanan sair yükümlülüklerinin sona ereceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder. Alıcı, herhangi bir sebeple banka tarafından başarısız kodu gönderilen ancak buna rağmen banka tarafından satıcıya yapılan ödemelere ilişkin olarak, satıcının herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.12. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesine üye olurken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu, SATICI'nın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları, SATICI'nın ilk bildirimini üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini beyan ve

taahhüt eder. Alıcı, vermiş olduğu bilgilerin Kişisel veri kapsamında olduğunu, bu verilerinin Satıcı tarafından hizmetin ifası kapsamında kullanılmasına muvafakat ettiğini Kabul, beyan ve taahhüt eder. Bilgilerinin, tanıtım, ürün satışı, pazarlama, müşteri portföyü ve Satıcı tarafından yürütülen hizmetlerin ifası kapsamında kullanılabileceği noktasında işbu sözleşme ile aydınlatılmış olduğunu Kabul beyan ve taahhüt eder.

9.13. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesini kullanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran ALICI'yı bağlayacaktır. Satıcı' nın, Alıcının haksız eylemleri nedeniyle doğan herhangi bir cezayı, zararı üçüncü kişilere ödemek zorunda kalması durumunda, yapılan ödemelerin tamamı Alıcıya rücu edilecektir. Alıcı, Satıcı tarafından işbu nedenle yapılan ödemeleri, kendisine bildirilmesinden itibaren derhal nakden ve defaten ödeyeceğini Kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.14. ALICI, SATICI'ya ait internet sitesini hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının maddi ve manevi haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca, Alıcı, başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet (spam, virus, truva atı, vb.) işlemlerde bulunamaz. Alıcı, işbu maddeye aykırı eylemleri nedeniyle doğacak tüm zararlardan münhasıran tek başına sorumlu olduğunu, uğranılan zararları derhal nakden ve defaten ödeyeceğini Kabul beyan ve taahhüt eder.

9.15. SATICI'ya ait internet sitesinin üzerinden, SATICI'nın kendi kontrolünde olmayan ve/veya başkaca üçüncü kişilerin sahip olduğu ve/veya işlettiği başka web sitelerine ve/veya başka içeriklere link verilebilir. Bu linkler ALICI'ya yönelme kolaylığı sağlamak amacıyla konmuş olup herhangi bir web sitesini veya o siteyi işleten kişiyi desteklememekte ve Link verilen web sitesinin içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir garanti niteliği taşımamaktadır. Satıcı' nın kendisine ait olmayan ve işbu sözleşmede zikredilmeyen internet sitelerine dair hiçbir sorumluluğu yoktur.

9.16. İşbu sözleşme içerisinde sayılan maddelerden bir ya da birkaçını ihlal eden Alıcı, işbu ihlal nedeniyle cezai ve hukuki olarak şahsen sorumlu olup, SATICI'yı bu ihlallerin hukuki ve cezai sonuçlarından ari tutacaktır. Ayrıca; işbu ihlal nedeniyle, olayın hukuk alanına intikal ettirilmesi halinde, SATICI'nın Alıcıya karşı sözleşmeye uyulmamasından dolayı tazminat talebinde bulunma hakkı saklıdır.

9.17 SATICI, internet sitesindeki sistemden, dizayndan veya yasadışı yollarla internet sitesine yapılabilecek müdahaleler sebebiyle ortaya çıkabilecek tanıtım, fiyat ve sair hatalarından sorumlu değildir. Sistem hatalarına dayalı olarak ALICI, SATICI'dan hak iddiasında bulunamaz.

9.18 Alıcının, sipariş edebileceği ürün adetlerine ilişkin Satıcı tarafından kısıtlama getirilebilir. Satıcı tarafından belirtilen adet üzerinde verilen siparişler, Satıcı tarafından engellenebilir, iptal edilebilir.

9.19 Satışa sunulan, ürün/hizmetler yalnızca satıcı tarafından belirlenen sınırlı lokasyonlara (il, ilçe, bölge) teslim edilmek üzere satışa sunulabilir. Sipariş sürecinde alıcının, teslimat adresini, satıcı tarafından belirlenen lokasyonların dışından seçmesi halinde ilgili sipariş verilemeyecek, satın alım gerçekleşmeyecektir.

9.20 Platform üzerinden kredi kartı ile ödeme yapılması halinde, banka tarafından kampanyalar düzenlenmesi, alıcı tarafından seçilen taksit adedinin üzerinde taksit adedi uygulanması veya taksit erteleme gibi ek imkanlar sunulması Satıcıyı bağlamaz, banka insiyatifindedir.

9.21 Alıcı, tüketici sıfatıyla, talep, şikayet ve önerilerini yukarıda yer alan satıcı iletişim bilgilerini kullanmak suretiyle ve/veya platformun sağladığı kanallarla telefon numarası üzerinden ve/veya Yoluyla ulaştırabilecektir.

10. CAYMA HAKKI :

10.1. ALICI; mesafeli sözleşmenin mal satışına ilişkin olması durumunda, ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin, SATICI'ya bildirmek şartıyla sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir.

Her bir ürüne dair cayma hakkı kullanım süresi, ilgili ürünün teslim edildiği tarihten itibaren başlar.

Hizmet sunumuna ilişkin mesafeli sözleşmelerde ise, bu süre sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar SATICI' ya aittir.

ALICI, iş bu sözleşmeyi kabul etmekle, cayma hakkı konusunda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder. Alıcı' nın cayma hakkını kullanacağına dair bildirimde bulunması üzerine, Satıcı tarafından bu cayma bildiriminin onaylanmasına müteakip, Alıcı, ürünü hiçbir şekilde kullanmadan, kendisine teslim edildiği şekilde sağlam, hasarsız, ayıptan arı bir şekilde iade edeceğini, aksi halde üründe meydana gelen zarar ve hasardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.2. Cayma hakkının kullanılması için 14 (ondört) günlük süre içinde SATICI' ya iadeli taahhütlü posta, faks veya eposta ile yazılı bildirimde bulunulması ve ürünün işbu sözleşmede düzenlenen "Cayma Hakkı Kullanılamayacak Ürünler" hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır.

Alıcı, cayma hakkını kullanmasından itibaren 14 gün içerisinde ürünü, satıcıya, ilgili kargo şirketiyle geri gönderir. Ürünün, satıcının kargo şirketi ile gönderilmesi halinde, iade kargo bedeli satıcıya aittir. İade için Alıcının bulunduğu yerde satıcının kargo şirketinin şubesinin bulunmaması halinde, alıcı, ürünü, başka bir kargo şirketi vasıtasıyla gönderebilecektir. Bu halde iade kargo bedeli ve ürünün kargo sürecinde uğrayabileceği hasar ve zararlardan Satıcı sorumlu değildir.

Bu hakkın kullanılması halinde,

a) 3. kişiye veya ALICI' ya teslim edilen ürünün orijinal faturası, *(İade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.)*

b) İade formu,

c) İade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, garanti belgesi varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.

d) SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 14 günlük süre içerisinde toplam bedeli ve ALICI'yı borç altına sokan belgeleri ALICI' ya iade etmek ve 20 günlük süre içerisinde malı iade almakla yükümlüdür.

SATICI, cayma bildirimi kendisine ulaşan ve süresi içinde ALICI tarafından kendisine iade edilen ürünü teslim aldığı tarihten itibaren 14 günlük süre içinde toplam bedeli ve ALICI'yı borç altına sokan belgeleri ALICI'ya iade etmekle yükümlüdür. Bedel iadesi, ödeme kredi kartı ile yapıldıysa, banka üzerinden yapılacaktır. ALICI, SATICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 ile 3 haftayı bulabileceğini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra ALICI'nın hesaplarına yansımaları halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, ALICI, olası gecikmeler için SATICI'yı sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

e) ALICI' nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşırsa ALICI kusuru oranında SATICI' nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür. Ancak cayma hakkı süresi içinde malın veya ürünün usulüne uygun kullanılması sebebiyle meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan ALICI sorumlu değildir.

f) Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanan indirim miktarı iptal edilir. Alıcı bu hususu açıkça Kabul eder.

Alıcı, cayma hakkını, işbu maddede belirtilen süre ve usuller dahilinde kullanacak olup, aksi halde cayma hakkını kaybeder.

11. CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK DURUMLAR :

ALICI'nın isteği veya açıkça kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ve geri gönderilmeye müsait olmayan ürünler,

tek kullanımlık ürünler, çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan mallar,

ALICI'ya teslim edilmesinin ardından ALICI tarafından ambalajı açıldığı takdirde iade edilmesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler,

Teslim edildikten sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünler,

Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınlara ilişkin mallar, Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar,ile ses veya görüntü kayıtlarının, kitap, dijital içerik, yazılım programlarının, veri kaydedebilme ve veri depolama cihazlarının, bilgisayar sarf malzemelerinin, ambalajının ALICI tarafından açılmış olması halinde iadesi Yönetmelik gereği mümkün değildir.

Ayrıca Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin cayma hakkının kullanılması daYönetmelik gereği mümkün değildir.

Platform üzerinden elektronik kod satın alınan durumlarda bahse konu siparişlerde yönetmelik gereği cayma hakkı kullanılamaz.

12. TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

ALICI, ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini ALICI'dan talep edebilir ve her koşulda ALICI'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI'nın uğradığı zarar ve ziyanını ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder

13-KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI :

ALICI; işbu sözleşme ile elde edilen gerçek kişilere ait kimlik bilgisi, ad-soyad, iletişim bilgisi, e-posta bilgisi, telefon numarası bilgisi, adres bilgisi, kredi kartı bilgileri ve sair kişisel verilerinin sözleşmeden ve ilgili mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi, satış öncesi ve sonrası işlemler ile teslimat işlemlerinin yürütülmesi ve SATICI'ya ait internet sitesindeki üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi gibi amaçlarla, veri sorumlusu sıfatıyla SATICI tarafından işlenmesi, kullanılması, saklanması, korunması, yurtiçinde ve yurtdışına aktarılması ve paylaşılması hususunda 6698 sayılı KVKK uyarınca açık rıza beyanı verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Alıcı, www.com internet sitesinde yer alan Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni vasıtasıyla detaylı bilgiye ulaşabilecektir.

14-FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI :

Satıcıya ait olan www..... isimli web sitesinde yer alan bilgi ve içerik, uygulamasında yer alan bilgi ve içerikler ile bunların düzenlenmesi, kullanımı ve diğer hususlarda, Satıcının anlaşmasına göre diğer üçüncü şahıslara ait olanlar hariç olmak üzere, tüm fikri sınai haklar ile mülkiyet hakları Satıcıya aittir.

13. YETKİLİ MAHKEME :

İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda şikayet ve itirazlar, aşağıdaki kanunda belirtilen parasal sınırlar dâhilinde tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapılacaktır. Parasal sınıra ilişkin bilgiler aşağıdadır:

2025 yılı için Tüketici Hakem Heyetlerine yapılacak başvurularda değeri:

149.000,00 Türk Lirasının (yüz kırk dokuz bin Türk Lirası) altında bulunan uyuşmazlıklarda Tüketici Hakem Heyetleri yetkili olup, bu tutarı aşan uyuşmazlıklarda Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

14-DELİL SÖZLEŞMESİ ve BİLDİRİMLER :

İşbu sözleşme uyarınca taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta belirtilen zorunlu haller dışında elektronik posta aracılığıyla yapılacaktır.

Alıcı, sözleşmeden doğacak ihtilaflarda Satıcının ticari defter, bilgisayar, kayıt ve diğer belgelerinin kesin delil mahiyetinde olduğunu, bu hususun delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

15. YÜRÜRLÜK :

ALICI, işbu mesafeli satış sözleşmesini, elektronik ortamda onayladığında işbu sözleşme akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir. Alıcı, işbu sözleşmenin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır.

SATICI:

ALICI:

TARİH: